

Benchmarking de Conteúdo

Responsável:
Atualização: Jan 2014
Método criado por Guilherme Marques
contato@guilhermemarques.com
www.guilhermemarques.com

Peso local	Peso total	Ordem	Recursos / Concorrentes	Volvo	Scania	Mercedes-Benz	Man	Ford	Daf
	100		Total Geral	6,41	6,76	6,39	4,16	5,99	3,09
5	100	Conteúdo institucional		5,9	4,1	4,6	4,2	4,4	5,1
13			Nota	5,9	4,1	4,6	4,2	4,4	5,1
3			História	10 1,3	10 1,3	10 1,3	10 1,3	10 1,3	10 1,3
10			Missão, Visão e Valores	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
4			Fábrica (Brasil)	0 0	0 0	10 1	10 1	0 0	10 1
4			Empresa no Exterior	10 0,4	0 0	10 0,4	0 0	0 0	10 0,4
4			Contato	10 0,4	10 0,4	0 0	0 0	10 0,4	10 0,4
7			Inovação / Tecnologia	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	10 0,7
6			Sustentabilidade / meio ambiente	10 0,6	10 0,6	0 0	10 0,6	10 0,6	0 0
5			Trabalhe conosco	10 0,5	0 0	0 0	0 0	0 0	10 0,5
2			Parceria com Universidade	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
2			Programa de Controle da Poluição (Proconve)	0 0	0 0	10 0,2	10 0,2	0 0	0 0
2			Novos negócios	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
4			Qualidade	10 0,4	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
8			Segurança (produtos)	10 0,8	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
3			Marcas do Grupo	0 0	0 0	10 0,3	0 0	0 0	10 0,3
2			Segurança no trânsito	10 0,2	10 0,2	0 0	0 0	0 0	0 0
5			Vídeos	10 0,5	0 0	10 0,5	0 0	0 0	0 0
5			Fotos	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0	10 0,5	10 0,5
1			Balanco anual	0 0	10 0,1	0 0	0 0	0 0	0 0
2			Festas e exposições	0 0	10 0,2	0 0	10 0,2	0 0	0 0
5			Responsabilidade Social	0 0	10 0,5	0 0	10 0,5	10 0,5	0 0
1			Certificados	0 0	10 0,1	0 0	0 0	0 0	0 0
1			Treínamento concessionárias	0 0	10 0,1	10 0,1	0 0	0 0	0 0
1			Revista (digital)	0 0	10 0,1	0 0	10 0,1	10 0,1	0 0
1			Wallpaper	0 0	0 0	10 0,1	0 0	10 0,1	0 0
3			Visita virtual (fábrica)	0 0	0 0	0 0	10 0,3	0 0	0 0
				5,9	4,1	4,6	4,2	4,4	5,1

Peso local	Peso total	Ordem	Recursos / Concorrentes	Volvo	Scania	Mercedes-Benz	Man	Ford	Daf
27	100	Detalhamento dos Produtos		7,3	7,0	6,4	5,0	8,0	1,3
3			Nota	7,3	7,0	6,4	5,0	8,0	1,3
0,5			Separação por categoria	0 0,0	10 0,3	10 0,3	10 0,3	10 0,3	0 0,0
4			ABS	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			APP (aplicativo smartphone)	10 0,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Autonomia	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,1	0 0,0
0,5			Bancos	10 0,1	10 0,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Baterias	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	10 0,1	0 0,0
0,5			Benefícios	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	10 0,5	0 0,0
4,5			Cabine	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0,0
4,5			Câmbio	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0,0	10 0,5	0 0,0
4,5			Chassis	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0,0	10 0,5	0 0,0
0,5			Características	10 0,1	10 0,1	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0
0,5			Catálogo	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Componentes	0 0,0	10 0,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Computador de Bordo	10 0,1	10 0,1	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0
4,5			Conforto	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0,0
8			Descrição	10 0,8	10 0,8	10 0,8	10 0,8	10 0,8	10 0,8
0,5			Diferenciais	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
2			Download (dados técnicos)	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Econômetro / Economia	10 0,1	10 0,1	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0
4,5			Eixos traseiros	10 0,1	10 0,5	10 0,5	0 0,0	10 0,5	0 0,0
0,5			Embreagem	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	10 0,1	0 0,0
0,5			Ficha técnica	10 0,1	10 0,1	10 0,1	10 0,1	10 0,1	0 0,0
3			Fotos	10 0,3	10 0,3	10 0,3	10 0,3	10 0,3	0 0,0
0,5			Freio motor	10 0,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,1	0 0,0
0,5			Freios	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0
0,5			Garantia	0 0,0	0 0,0	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0
4			HotSite do Produto	0 0,0	10 0,4	10 0,4	10 0,4	10 0,4	0 0,0
0,5			Limitador de velocidade	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Manual do Implementador	10 0,1	10 0,1	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0
2,5			Monte a seu	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
4,5			Motor	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0,0
0,5			Painel	10 0,1	10 0,1	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0
4,5			Performance	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	10 0,5	0 0,0
0,5			Piloto Automático	10 0,1	10 0,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Praticidade	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Roda e pneu	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	10 0,1	0 0,0
4,5			Segurança	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0,0	10 0,5	0 0,0
0,5			Sensor de desgaste	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Software de gestão	10 0,1	10 0,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Suspensão	10 0,1	10 0,1	0 0,0	0 0,0	10 0,1	0 0,0
7			Tabela comparativa	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	10 0,2	0 0,0
4,5			Tecnologia	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0,0
4,5			Transmissão	10 0,5	10 0,5	0 0,0	10 0,5	10 0,5	0 0,0
4,5			Versões do produto / Modelos	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5	10 0,5
3			Vídeos	10 0,3	0 0,0	10 0,3	10 0,3	10 0,3	0 0,0
3			Visualização 360º	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Baixo nível de ruído	10 0,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
0,5			Meio ambiente	10 0,1	10 0,1	0 0,0	10 0,1	10 0,1	0 0,0
0,5			Catálogo de cores	10 0,1	10 0,1	10 0,1	0 0,0	10 0,1	0 0,0
2			Chat	0 0,0	0 0,0	10 0,2	0 0,0	0 0,0	0 0,0
				7,3	7,0	6,4	5,0	8,0	1,3

Peso local	Peso total	Ordem	Recursos / Concorrentes	Volvo	Scania	Mercedes-Benz	Man	Ford	Daf
25	100	Concessionárias		5,5	7,0	8,5	6,0	6,0	7,5
40			Nota	5,5	7,0	8,5	6,0	6,0	7,5
10			Por localização	10 4,0	10 4,0	10 4,0	10 4,0	10 4,0	10 4,0
20			Por cidade	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
15			Nome	0 0,0	10 2,0	10 2,0	10 2,0	10 2,0	10 2,0
10			Tipo de serviço	10 1,5	0 0,0	10 1,5	0 0,0	10 1,5	0 0,0
10			Listagem (A a Z)	0 0,0	10 1,5	10 1,5	0 0,0	0 0,0	0 0,0
				5,5	7,0	8,5	6,0	6,0	7,5

Peso local	Peso total	Ordem	Recursos / Concorrentes	Volvo	Scania	Mercedes-Benz	Man	Ford	Daf
23	100	Pós-venda (Peças e Serviços)		7,7	7,0	5,9	0,8	4,9	0,0
5			Nota	7,7	7,0	5,9	0,8	4,9	0,0
4			Atendimento	0 0	10 0,5	10 0,5	0 0	10 0,5	0 0
4			Entrega técnica	10 0,4	0 0	0 0	0 0	10 0,4	0 0
2			Dicas	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
2			Tele serviço (concessionária / fábrica)	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
13			Assistência telefonica (cliente / fábrica)	10 1,3	10 1,3	10 1,3	0 0	10 1,3	0 0
11			Pacote de serviços	10 1,1	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
11			Plano de manutenção	10 1,1	10 1,1	10 1,1	0 0	10 1,1	0 0
9			Manuais	10 0,9	10 0,9	10 0,9	0 0	0 0	0 0
5			Financiamento	0 0	10 0,5	0 0	0 0	10 0,5	0 0
5			Telemática	10 0,5	10 0,5	10 0,5	0 0	10 0,5	0 0
3			Simulador de custo operacional	10 0,3	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
3			Avalie seu caminhão (mecânica / manutenção)	10 0,3	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
10			Lubrificantes	10 0,7	10 0,7	10 0,7	0 0	10 0,7	0 0
3			Construção	10 0,3	10 0,3	10 0,3	10 0,3	10 0,3	0 0
3			Seguros	10 0,3	10 0,3	10 0,3	0 0	10 0,3	0 0
1			Checklist	0 0	0 0,1	0 0	0 0	0 0	0 0
3			Sistema de troca (peças / remanufaturadas)	10 0,3	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
1			Consulta de recall	0 0	0 0	10 0,1	0 0	0 0	0 0
4			E-commerce (peças)	0 0	0 0	10 0,4	0 0	0 0	0 0
				7,7	7,0	5,9	0,8	4,9	0,0

Peso local	Peso total	Ordem	Recursos / Concorrentes	Volvo	Scania	Mercedes-Benz	Man	Ford	Daf
11	100	Contato		3,8	5,7	6,8	3,7	6,5	3,9
20			Nota	3,8	5,7	6,8	3,7	6,5	3,9
12			Formulário	10 2	10 2	10 2	10 2	10 2	0 0
3			Trabalhe conosco	10 1,2	10 1,2	0 0	10 1,2	0 0	10 1,2
3			Patrocínios e apoios	10 0,3	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
3			Fornecedores	10 0,3	0 0	10 0,3	0 0		